

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. IDENTITE ET COORDONNEES :

Camping La belle étoile

2 bois viel
19430 REYGADES

www.campingbelle-etoile.fr/
contact@campingbelle-etoile.fr
+33 5 55 91 71 56

SARL GAMICAMP au capital de 10 000€
Siret : 93035955900018 NAF 5530Z
TVA intracommunautaire : FR 10930359559

2. RÉSERVATIONS :

Une réservation vaut signature d'un contrat de location.

Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée.
Pour valider une réservation, le client doit payer un acompte de 30% du montant global du séjour.

Des frais de dossier non remboursables de 15€ pour les courts séjours (moins de 7 nuits) sont appliqués.

La réservation deviendra effective dès réception du règlement suivi par l'envoi d'une confirmation.

Cette confirmation de réservation doit être présentée lors de votre arrivée.

Passé un délai de 15 jours, les options non confirmées n'auront pas de valeur contractuelle et pourront être annulées, sans dédit de part et d'autre.

> Durée minimum des séjours en location :

Hors périodes de vacances scolaires, les réservations sont de 1 nuitée minimum en location, les arrivées et départs peuvent se faire tous les jours.

Pendant les périodes de vacances scolaires, les réservations sont de 2 nuitées minimum en location, les arrivées et départs peuvent se faire tous les jours.

Du 12/07 au 18/08, les réservations s'effectuent pour une période de 7 nuits minimum, les arrivées et départs sont le samedi. Pendant cette période, la durée minimale des réservations peut descendre à 2 nuitées sur accord exceptionnel écrit de notre part, les arrivées et départs se feront dans ce cas 7j/7.

> Durée minimum des séjours en emplacements:

Tout au long de la saison ces emplacements sont réservés à la nuitée selon nos disponibilités.

Les tarifs sont donnés à titre indicatif. Ils ont été établis sur la base d'indices économiques en vigueur lors de leur mise en place et pourront être révisés, à la

hausse ou à la baisse, en fonction de l'évolution de ceux-ci (TVA, taxe de séjour, etc.) et des disponibilités.

Conformément à la délibération du conseil municipal de Reygades, les taxes de séjours seront à régler au réel pour chaque adulte présent sur chaque nuit de son séjour sur toute la période d'ouverture.

Les modes de paiement acceptés sont : carte bancaire (visa/mastercard), virement bancaire, chèque ANCV & ANCV connect. Les espèces, avec un plafond limité à 1 000€, sont acceptées. Les chèques ne sont pas acceptés.

3. REDEVANCES & ANNULATION :

Pour toute réservation réalisée à moins d'un mois avant le début du séjour, le solde est dû à la réservation.

Pour toute réservation réalisée à plus d'un mois avant le début du séjour, le solde est dû un mois avant l'arrivée.

Le non-paiement du solde à la date convenue entraînera de plein droit la nullité du contrat sans mise en demeure préalable ainsi que le non remboursement des sommes déjà réglées. A partir du moment où l'acompte a été payé, votre séjour est pré-réservé, le solde sera donc dû dans les conditions expliquées ci-dessus.

Le montant du séjour sera calculé d'après les dates mentionnées sur le contrat de réservation, aucune réduction ou remboursement ne sera consenti par le camping pour un départ anticipé ou une arrivée tardive.

En cas d'annulation, il vous sera retenu ou vous restera à devoir :

a) Les frais de dossier et d'assurance ;

b) À titre d'indemnité de rupture de contrat :

- Un montant égal à 30 % du coût total du séjour si l'annulation est réalisée plus d'un mois avant la date d'arrivée du séjour

- Un montant égal à 100% du coût total du séjour si :

- o L'annulation est réalisée à moins d'un mois avant la date d'arrivée

- o Vous ne vous présentez pas à la date d'arrivée prévue.

En cas d'arrivée tardive ou d'annulation du séjour, veuillez en aviser le camping le plus tôt possible par écrit, les messages téléphoniques ne sont pas admis. Si aucune information ne nous parvient, l'emplacement/la location devient disponible dès le lendemain 12h, il pourra être attribué à un autre client. Le paiement intégral des prestations demeurera exigé à titre de dommages et intérêts.

4. EMPLACEMENTS & LOCATIONS :

Les emplacements peuvent accueillir jusqu'à 5 personnes.

Le tarif de location des emplacements inclut 1 unité d'hébergement, c'est-à-dire 1 tente ou 1 caravane et 1 voiture ou 1 camping-car.

Les hébergements locatifs sont équipés selon les informations fournies sur nos sites internet officiels. Le tarif de base inclut le nombre maximum de participants, les locatifs peuvent accueillir 1 à 8 personnes selon le type.

Quel que soit l'âge des participants, ils sont considérés comme une personne et la

capacité d'accueil maximum de l'hébergement réservé ne pourra pas être dépassée. Le camping refusera toute personne au-delà de la capacité prévue.

5. RETRACTATIONS :

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14jours.

6. ANIMAUX :

Un seul chien est autorisé par location ou emplacement.

Seul les chiens de catégorie 3 sont acceptés

Ils doivent **OBLIGATOIREMENT** être tenus en laisse, porter un collier, être identifiés, vaccinés, posséder un carnet de vaccination et être déclarés à la réception. Leur propriétaire doit pouvoir présenter le carnet de vaccination à jour pour tout contrôle. Ces animaux ne doivent jamais être laissés en liberté. Ils ne doivent pas rester seuls sur le camp, même attachés ou même enfermés, en l'absence de leurs maîtres qui seront pécuniairement et civilement responsables de leurs dégâts. Ils ne sont pas admis dans les lieux publics.

7. MINEURS NON ACCOMPAGNÉS :

Les personnes mineures pourront effectuer un séjour à condition d'être accompagnées d'au moins un responsable légal majeur, d'être munies d'une autorisation parentale et d'avoir fait signer le contrat de réservation par un parent ou responsable légal.

8. ARRIVÉES - DÉPARTS :

A/ Pour les locations : Les arrivées se font à partir de 17h et les départs se font avant 9h30.

B/ Pour les emplacements standard et confort : Les arrivées se font à partir de 15h et les départs se font avant 12h.

9. CAUTIONS :

Pour toutes les locations, une caution vous sera demandée à l'arrivée afin de couvrir d'éventuels dégâts et frais de nettoyage induits suite à votre séjour. Sans retour contraire dans les 48h après l'arrivée, l'inventaire référent des équipements de la location mis à disposition dans chaque hébergement sera considéré conforme par les clients. Un montant fixe de 200€ est dédié à la location en elle-même et un montant fixe de 100€ est dédié au forfait ménage.

10. DROIT À L'IMAGE :

Le nom et l'image du camping sont la propriété du camping seul.

Lors des séjours, le client est susceptible d'être pris en photo ou filmé sur le

camping. Le camping et la centrale de réservation SECUREHOLIDAY peuvent éventuellement utiliser ces photos ou ces films à but commercial ou publicitaire sauf si le client signale par écrit à la réception dès son arrivée son opposition à cette pratique.

Les photos et plans présentés sur nos divers outils de communication sont non contractuels, et ne peuvent en aucun cas servir d'argument à une réclamation.

11. PROMOTION & OFFRES COMMERCIALES :

Les promotions et offres commerciales réalisées sont disponibles ponctuellement dans l'année. Celles-ci concernent des hébergements spécifiques et un stock limité. Le montant des réductions offertes peut varier selon l'hébergement, la période réservée et le moment de la réservation.

12. ACCÈS CAMPING :

Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur de l'établissement.

La direction se réserve le droit d'expulser SANS PRÉAVIS NI REMBOURSEMENT les personnes qui manqueraient au respect du règlement intérieur, notamment le bruit après 22h30 ou qui auraient donné de fausses informations concernant l'identité ou le nombre des occupants de la parcelle.

Le direction décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dégradation dues aux intempéries ou accident qui interviendraient à l'intérieur du camping. En cas de litige, vol ou dégradation de matériel, du véhicule ou tout autre incident, vous devrez vous mettre en relation avec votre assureur et non avec le camping La belle étoile. Le parking visiteur n'est pas surveillé.

13. CAS DE FORCE MAJEUR :

On entend par force majeure, tout évènement extérieur aux parties, présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable rendant impossible l'exécution de tout ou partie des obligations prévues au contrat par l'une ou l'autre des parties.

La force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations des parties ; celles-ci supportant la charge des frais leur incombant. De ce fait, le camping ne pourra être tenu responsable des éventuelles conséquences et effets en découlant. Il en est de même en cas de survenance de nuisances venant perturber, interrompre ou empêcher le séjour des clients (ex : inondation, coupure générale d'électricité, de gaz, d'eau) ; étant entendu que les clients seront informés de ces éventuelles nuisances à la seule condition que le camping en ait été préalablement informé. Le camping pourra alors se trouver dans l'obligation de modifier partiellement ou totalement leurs services (fermeture partielle ou totale du camping, d'un équipement de type piscine ou restaurant...) sans que le client ne puisse être en mesure de solliciter le versement d'une quelconque indemnité.

14. MÉDIATION LA CONSOMMATION :

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation.

15. LITIGE :

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au gestionnaire de l'établissement concerné dans les 30 jours suivants la fin du séjour.

16. DEROGATION :

La dérogation ponctuelle de ces conditions générales de vente ne donne pas issue à une dérogation acquise.